



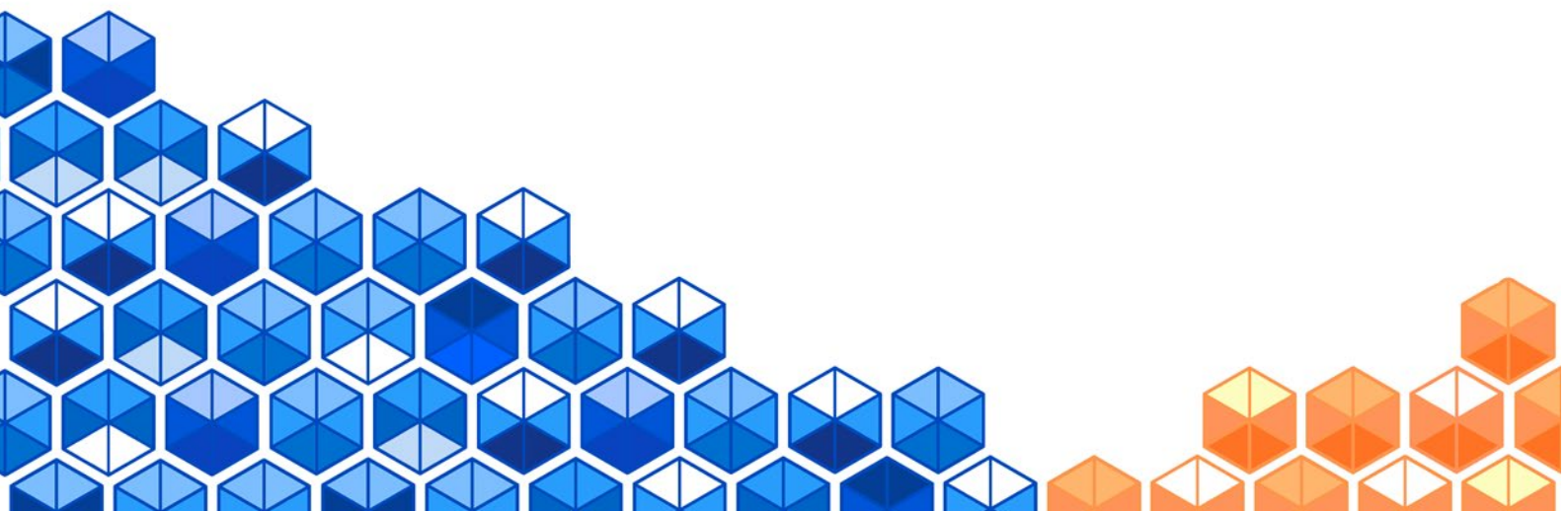
**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

## **ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ**

**«Деятельность вузов Казахстана  
в контексте выполнения стандартов и руководств для обеспечения  
качества в Европейском пространстве высшего образования»**

**г. Нур-Султан, 2022 год**



## СОДЕРЖАНИЕ

<b><u>ВВЕДЕНИЕ</u></b> .....	3
<b><u>Организация процессов вуза в информационных системах</u></b> .....	3
<b><u>Организация учебного процесса</u></b> .....	4
<b><u>Поддержка студентов и профессорско-преподавательского состава</u></b> .....	5
<b><u>Обеспечение академической честности</u></b> .....	6
<b><u>Развитие системы MOOK</u></b> .....	6
<b><u>Материально-техническая база и инфраструктура учебного процесса</u></b> .....	6
<b><u>Сфера партнерств и межвузовского взаимодействия</u></b> .....	7
<b><u>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</u></b> .....	7

## ***Введение***

Степень воздействия пандемии COVID-19 на систему высшего образования в Казахстане варьируется от региона к региону. Тем не менее общий вектор этих изменений прослеживается четко: пандемия поставила вузы в сложное положение, вынуждая их адаптироваться, направлять средства и ресурсы в ускоренную цифровизацию. Университетам в короткие сроки предстояло решить множество вопросов: в какой форме следует проводить дистанционное обучение; какие технические средства использовать; как оценить усвоение обучающимися материала и т.п.

Данный тематический анализ посвящен изучению деятельности вузов Казахстана в условиях пандемии COVID-19. Предметом исследования выступили действия и мероприятия вузов с точки зрения обеспечения выполнения стандартов для внутреннего обеспечения качества (ESG Часть 1):

- 1.3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка»
- 1.6. «Учебные ресурсы и службы поддержки студентов»

В качестве основного источника данных использованы отчеты по внешнему аудиту 12 университетов, из общего количества 30 вузов, прошедших процедуру институциональной аккредитации НАОКО в период 2019-2021 годов (Приложение 1). По итогам изучения отчетов экспертных групп и других материалов были выделены основные тенденции в развитии дистанционного образования (как положительные практики, так и области для улучшения).

## ***Организация процессов вуза в информационных системах***

Переход студентов и сотрудников вузов в удаленный формат работы позволил существенно повысить эффективность мер противодействия распространению коронавируса. Большинство вузов перестроили работу, сохранив вовлеченность обучающихся в образовательную деятельность: обучающиеся взаимодействовали с преподавателями, выполняли учебные задачи и проекты. И во многом это стало возможным благодаря информационным системам вузов.

В условиях пандемии усилилась роль автоматизированных информационных систем в академическом и методическом обеспечении образовательного процесса. В большинстве вузов используются ИС Platonus и ИС Univer 2.0 (Казахский университет технологии и бизнеса, Казахстанский инженерно-технологический университет, Алматы менеджмент университет, Казахстанско-Американский свободный университет, Университет «Сырдария», Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, Каспийский общественный университет).

АИС «Platonus» с централизованной базой данных, в которой отражаются все реальные события и процессы вуза, обеспечивает оперативность управления вузом. Через систему личных кабинетов «Platonus» выступает «единым окном» доступа обучающихся и сотрудников ко всем образовательным и информационным ресурсам вуза: документам, разъясняющим политики вуза; результатам успеваемости обучающихся, расписанию занятий, учебно-методическим материалам, правилам и процедурам вуза. ИС «Platonus» позволяет вести ведение сбора данных, мониторинг и управление информацией о

достижениях студентов. Через систему «Platonus» в ряде вузов для онлайн тестирования студентов внедрена система прокторинга.

Некоторые вузы используют собственные разработанные платформы и ИС. В Казахстанско-Британском техническом университете действует внутренняя сеть Uninet. В Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова процесс регистрации студентов и преподавателей на дисциплины проходит в ИС SmartZhetiSU. Также собственные платформы используют: Международная образовательная корпорация, Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И. Сатпаева.

Есть примеры вузов, успешно интегрирующих несколько информационных систем. Так Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И.Сатпаева предоставляет 2 корпоративные дистанционные платформы: платформа Polytechonline в Moodle и платформа Microsoft 365. Обе системы интегрированы друг с другом и позволяют пользователям обмениваться учебными материалами, размещаемыми в корпоративном облаке.

В Каспийском общественном университете, например, интегрированы платформа вуза Caspidot.kz и АИС «Univer 2.0». Интеграция позволяет обеспечить максимальную доступность информации и услуг в онлайн режиме. В личном кабинете студента размещены образовательные программы с учебно-методическими материалами, силлабусы, принципы академической честности. Методические материалы по организации учебного процесса (академический календарь и расписание занятий и экзаменов) автоматизированы и размещены в системе «Univer» и на сайте университета.

### *Организация учебного процесса*

Система ZOOM пользуется большой популярностью для проведения лекционных и практических занятий. Помимо ZOOM университеты активно используют Microsoft Teams, Webex Cisco и собственные платформы. В целом, можно отметить, что большинство университетов успешно адаптировались переходу к дистанционному образованию благодаря тому, что часть вузов уже предоставляли подобную услугу определенным группам студентов. Собственные разработанные платформы вузов использовались и до 2020 года, и пандемия лишь подтолкнула вузы к нововведениям.

Анализ вузовских практик показывает, что в период удаленной работы сложилось несколько режимов организации образовательной деятельности:

- асинхронный (студенты изучают материал в удобное им время, в соответствии с установленными преподавателем сроками)
- синхронный (одновременное участие в занятии, например, в формате вебинара)
- смешанный (совмещение синхронного и асинхронного взаимодействия в зависимости от педагогических задач).

Технологии дистанционного обучения позволяют сделать визуальную информацию яркой и динамичной, построить сам процесс образования с учетом активного взаимодействия студента с обучающей системой.

В Казахском университете технологии и бизнеса (КазУТБ) все обучающиеся получали знания в дистанционном формате: в вузе разработали более 3000 видеолекций и разместили на авторском YouTube-канале. В Казахстанско-Американском свободном университете с

2017-2018 учебного года используются видеолекции (в разделе «Видеотека» на сайте вуза и на авторском Youtube-канале), а также вуз проводит обучение через вебинары. В Каспийском общественном университете все лекционные материалы загружены в учебную аудиторию в личном кабинете студента в форме презентаций, видео и тезисов лекций. В Международной образовательной корпорации обучение реализуется через портал [www.elearning.kazgasa.kz](http://www.elearning.kazgasa.kz) и [www.elearning.kau.kz](http://www.elearning.kau.kz).

В Казахском национальном исследовательском техническом университете им. К.И. Сатпаева все студенты имеют персональные аккаунты на платформах Polytechonline.kz и Microsoft 365 Education. Система содержит базу 1254 видеокурсов, всего 18810 видеофайлов. База Polytech Online содержит мультязычные курсы, которые доступны для студентов 24/7 и без ограничения количества просмотров.

При подготовке к занятиям обучающиеся и ППС активно пользуются ресурсами библиотек. В Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова через систему KADIS и другие информационные ресурсы обеспечен доступ к библиотечным фондам университета. В Южно-Казахстанском государственном педагогическом университете в 2019 году была приобретена цифровая библиотека «Акнурпресс» (1351 наименование учебников и учебных пособий по всем отраслям знаний, на казахском, русском и английском языках), а с июня 2020 года в вузе предоставлен доступ к электронной онлайн библиотеке «Smart-Kitap». Однако необходимо отметить в качестве области для улучшения: в ряде вузов уровень автоматизации по оказанию услуг в библиотеке необходимо в дальнейшем развивать, так как не все услуги оказываются в онлайн-формате и оперативно.

### *Поддержка студентов и профессорско-преподавательского состава*

В условиях пандемии в дистанционный формат перешли и поддерживающие службы вузов: начали работу виртуальные приемные проректоров, деканов и других основных подразделений, проводились консультации по телефону и через электронную почту. В Казахстанско-Британском техническом университете (КБТУ) Центр карьеры перевел в формат онлайн-коворкингов мероприятия, направленные на трудоустройство выпускников. Уже с апреля 2020 года студенты могли в режиме онлайн научиться заполнять резюме, проходить собеседования и принимать участие в серии мастер-классов от компаний-партнеров КБТУ.

Безусловно наибольшее влияние пандемия оказала на преподавание, обучение и организацию практики, что привело к оперативным мерам для соответствующей переподготовки ППС и студентов. Так в Казахском национальном исследовательском техническом университете им. К.И. Сатпаева (Satbayev University) адаптация педагогов к дистанционным платформам велась через серию тренингов, а также через онлайн-консультацию и техподдержку. Во всех вузах работает HelpDesk-система, которая предоставляет техническую поддержку студентам и преподавателям.

С целью оперативного реагирования на проблемы обучающихся и ППС в университетах действует система мониторинга качества предоставляемых услуг, в том числе анкетирование на темы онлайн обучения, оценки удовлетворенности студентов (Satbayev University, КБТУ и др.).

### ***Обеспечение академической честности***

В условиях дистанционного обучения особенно уязвимой оказалась политика вузов в обеспечении академической честности. Вузы используют систему прокторинга для процедур промежуточной и итоговой аттестации, а также обеспечивают проверку всех письменных работ студентов на уникальность через системы антиплагиата (КБТУ, Университет «Сырдария», Satbayev University и др.).

В условиях пандемии вузами были приняты требования к онлайн-экзамена: идентификация личности (удаленная, автоматическая), запись процесса (непрерывность, лимит времени), хранение записи и логов событий.

### ***Развитие системы MOOK***

Как показал анализ отчетов по внешнему аудиту, в качестве области для улучшения - большинству вузов рекомендуется развивать систему массовых открытых онлайн-курсов (MOOK).

Центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК в «Докладе по реализации параметров Болонского процесса в вузах республики» признал Satbayev University лидером по массовым открытым онлайн-курсам. За 2020 год Satbayev University разработал 400 массовых открытых онлайн-курсов (28% от общего числа онлайн-курсов всех университетов Казахстана). В тройку лидеров, обеспечивших реальное наполнение дистанционного образования во время пандемии, вошли также Рудненский индустриальный институт (263 курса) и Университет КИМЭП (246 курсов).

В Алматы менеджмент университете обучающиеся могут бесплатно пройти онлайн обучение на MOOK на платформе Open AlmaU. Университетом получено 650 лицензий на бесплатное обучение и получение сертификатов MOOK мировой платформы Coursera, что покрывает порядка 20% от общего контингента обучающихся и ППС.

Однако анализ отчетов по внешнему аудиту вузов подтверждает, что в ряде вузов (Казахский университет технологии и бизнеса, Университет «Сырдария», Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова, Казахстанско-Американский свободный университет) отсутствует или недостаточно ведется комплексная работа для реализации MOOK по дисциплинам вузов. Таким образом развитие и применение MOOK следует рассматривать как область для улучшения деятельности вузов.

### ***Материально-техническая база и инфраструктура учебного процесса***

В условиях дистанционной работы и проведения онлайн занятий вузы используют компьютерную технику и оборудование (ноутбуки, графические планшеты для возможности демонстрации формул и рукописного текста в условиях дистанционного мультимедийных материалов и для создания собственного контента рядом вузов используется оборудование для видео- и аудиозаписи, фотосъемки). Для реализации коллективной и удаленной работы с информационными ресурсами в вузах используются сетевые технологии в учебных корпусах, с оборудованием для формирования единого информационного пространства и выхода в глобальные и иные телекоммуникационные сети.

КазУТБ профилируется на технических и технологических специальностях, процесс обучения в офлайн формате обеспечен хорошей материальной и лабораторной базой, однако по мнению внешних экспертов недостаточно виртуальных лабораторий по профилирующим дисциплинам образовательных программ. Алматы менеджмент университет располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг, в том числе действует лаборатория видеозаписи лекций и виртуального общения в режиме онлайн. В Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова для дистанционного обучения в аудиториях установлено специальное оборудование «Дистанционное обучение Dilear».

### *Сфера партнерств и межвузовского взаимодействия*

Пандемия негативно повлияла на международное сотрудничество в сфере образования и науки: международные поездки были отменены, программы обмена и академической мобильности студентов и преподавателей, как и программы научного сотрудничества были приостановлены.

С другой стороны, ряд вузов перенесли свои партнерства в дистанционный формат, многие начали поиск новых форм взаимодействия в условиях цифровой среды для сохранения постоянной коммуникации, решения совместных задач и проблем, поиска оптимальных решений для всех сторон (совместные онлайн-конференции, онлайн-семинары и т.п.).

В качестве области для улучшения вузам было рекомендовано развивать международное сотрудничество в части совместных магистерских программ с ведущими мировыми университетами и увеличить долю иностранных преподавателей (Satbayev University), активизировать работу по увеличению международных научных проектов (Университет «Сырдария», Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова), усилить входящую академическую мобильность через организацию летних и зимних школ с участием приглашенных ученых (ВКГУ им. С.Аманжолова).

### *Заключение*

Анализ отчетов по внешнему аудиту и изучение кейсов вузов показали, что университеты, сталкиваясь с одинаковыми проблемами в условиях пандемии, реагировали на них с разной скоростью. Обозначились следующие вызовы дистанционного образования в Казахстане:

- необходимость усовершенствования «цифровых» навыков у педагогов для проведения онлайн обучения (тренинги в Казахском национальном исследовательском техническом университете им. К.И. Сатпаева, Алматы менеджмент университете);
- невозможность проведения некоторых занятий онлайн (например, медицина, химическая технология и т.д.);
- сложность организации проведения экзаменов онлайн и т.п.

Но международный опыт 2020-2021 гг. подтверждает, что вузы во всем мире, в том числе и в Казахстане, адаптируются и продолжится тренд на цифровизацию образовательного процесса.

На основании тематического анализа можно утверждать, что вузы Казахстана извлекли ценные уроки из чрезвычайной ситуации «Пандемия COVID-19», а именно приобрели и развили опыт преподавания в дистанционном формате:

1. Пандемия дала импульс как активному использованию вузами сторонних АИС, так и развитию собственных образовательных платформ, и их последующей интеграции.
2. Вузами сегодня предлагаются гибкие образовательные возможности: различные режимы обучения (асинхронный, синхронный, смешанный), цифровизация библиотек, новые инструменты и каналы обучения.
3. Незапланированный эксперимент с дистанционным обучением привел к развитию новых компетенций у ППС, сотрудников вузов и обучающихся для работы в новом режиме.
4. Цифровизация высшего образования требует от вузов активного развития и внедрения массовых открытых онлайн-курсов (МООК).
5. Вузам необходимо развивать материально-техническую базу инфраструктуру образовательного процесса.
6. Пандемия открывает возможности для расширения межвузовского и международного партнерства в цифровой среде.

Работа университетов в удаленном режиме показала не только возможности цифровых технологий, но и их ограничения. Во-первых, эффективное использование этих технологий требует особых компетенций преподавателей, административно-управленческого персонала, обучающихся, а также эффективных технологических решений, особой организации образовательного процесса. Без этого нельзя говорить о полноценном образовании в дистанционном формате. Во-вторых, ситуация подтвердила, что ряд важнейших процессов университетской деятельности слабо поддается цифровизации, переносу в виртуальное пространство.

Все это позволяет утверждать, что будущее высшего образования Казахстана за широким использованием цифровых технологий и дистанционного формата в сочетании с совместной деятельностью преподавателей и студентов в офлайн-пространстве. Полученный вузами опыт и развитие инфраструктуры вузов открывают новые горизонты возможностей для международного сотрудничества, разработки новых методик обучения, повышения эффективности образовательного процесса. Все это в результате позволит сделать новый шаг к повышению конкурентоспособности системы высшего образования Казахстана.



### ***Список использованных источников***

1. Отчеты внешнего аудита вузов, прошедших процедуру аккредитации в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (приложение 1)
2. Страновой доклад по реализации параметров Болонского процесса в вузах Республики Казахстан – Нур-Султан: РГП на ПХВ «Центр Болонского процесса и академической мобильности» МОН РК, 2020. – 248 стр.
3. [Онлайн-экзамены, дистанционное обучение и применение прокторинга — как в казахстанских вузах будет проводиться учебная сессия, 08 декабря 2020](#), официальный информационный ресурс Премьер-Министра Республики Казахстан.

Список университетов, прошедших внешний аудит в период 2019-2021 гг.  
и рассмотренных для тематического анализа

1. Алматы менеджмент университет
2. Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова
3. Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова
4. Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И. Сатпаева (Satbayev University)
5. Казахский университет технологии и бизнеса
6. Казахстанский инженерно-технологический университет
7. Казахстанско-Американский свободный университет
8. Казахстанско-Британский технический университет
9. Каспийский общественный университет
10. Международная образовательная корпорация
11. Университет «Сырдария»
12. Южно-Казахстанский государственный педагогический университет